

Índice

1. Objeto
2. Ámbito de aplicación
3. Documentación de referencia/Normativa
4. Definiciones
5. Responsabilidades
6. Desarrollo
7. Medidas, análisis y mejora continua
8. Relación de formatos asociados
9. Evidencias
10. Rendición de cuentas
11. Diagrama de Flujo

Anexos: Cuestionarios para cada grupo de interés.

Resumen de ediciones		
Número	Fecha	Motivo de modificación
00	12/02/2008	Edición inicial
01	20/05/2010	Incorporación sugerencias ANECA-AGAE
02	02/05/2013	Adaptación a los Programas de Doctorado

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
D. ^a Esther Atencia Gil Área de Planificación, Análisis y Calidad	D. ^a Macarena Tejada Tejada Responsable de Calidad y Planificación	D. ^a Miguel Ángel Gual Font Vicerrector de Postgrado, Formación Permanente y Empleo

Código Seguro de verificación: NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MIGUEL ANGEL GUAL FONT	FECHA	23/07/2013	
	ESPERANZA MACARENA TEJADA TEJADA			
	ESTHER ATENCIA GIL			
ID. FIRMA	juno.upo.es	NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==	PÁGINA	1/15
				
NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==				



**SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y
EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE
INTERÉS**

**Código:
PA09-CEDEP**

1. Objeto: El objeto del presente procedimiento es definir cómo el Centro de Estudios de Postgrado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla garantiza que se miden y analizan la satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés, lo que se utiliza para la toma de decisiones que conduzcan a la mejora de las enseñanzas impartidas.

2. Ámbito de aplicación: A todos los grupos de interés del Centro de Estudios de Postgrado y Escuelas de Doctorado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla.

3. Documentación de referencia/normativa:

Normativa general (Ver Anexo Normativa de carácter general)

Normativa específica:

- ❖ Estatutos de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla.
- ❖ Manual del SGIC del Centro de Estudios de Postgrado y sus Títulos.

4. Definiciones:

Grupos de interés: Toda aquella persona, grupo o institución que tiene interés en el Centro, en las enseñanzas o en los resultados obtenidos. Entre ellos se pueden distinguir: personal docente e investigador, personal de administración y servicios, estudiantes, egresados/as, empleadores/as y sociedad en general.

5. Responsabilidades:

Vicerrectorado con competencias en Calidad: Velar por el cumplimiento de este procedimiento

Vicerrectorado con competencias en TIC: Apoyar en la implementación informática de los cuestionarios de satisfacción de los grupos de interés.

Área de Planificación, Análisis y Calidad (APAC): Apoyar en el diseño de los cuestionarios y elaboración de los informes de resultados.

Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros (CGICC): Diseñar y aprobar los cuestionarios a realizar para la medición de la satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés identificados.

Responsable de Calidad y Planificación del Centro de Estudios de Postgrado (RCP-CEDEP)/Dirección de Escuela de Doctorado: Recibir los informes de resultados y enviarlo a la Comisión Académica de cada título de Postgrado para su análisis.


Comisión Académica: Analizar los resultados obtenidos de los cuestionarios para el título de Postgrado y proponer mejoras.

Centro de Estudios de Postgrado (CEDEP): Difundir los resultados obtenidos para los títulos de Postgrado.

6. Desarrollo:

La CGICC de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla diseña y aprueba los cuestionarios a realizar para la medición de la satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés, dando traslado de los cuestionarios

Código Seguro de verificación:NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MIGUEL ANGEL GUAL FONT	FECHA	23/07/2013	
	ESPERANZA MACARENA TEJADA TEJADA			
	ESTHER ATENCIA GIL			
ID. FIRMA	juno.upo.es	NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==	PÁGINA	2/15
 NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==				

diseñados al Vicerrectorado con competencias en Calidad para su implementación en la página web del Centro de Estudios de Postgrado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla. Estos cuestionarios son diferentes para cada uno de los grupos de interés identificados.

El APAC de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla elabora un informe anual con los resultados obtenidos desagregados por titulación y grupo de interés. El APAC traslada a través de su página web los informes tanto al/la Responsable de Calidad y Planificación del Centro de Estudios de Postgrado como a la Dirección de Escuela de Doctorado, con el objetivo de que cada Comisión Académica analice los resultados obtenidos y, si procede, realice propuestas de mejora.

Además, el/la Responsable de Calidad y Planificación del Centro de Estudios de Postgrado y la Dirección de la Escuela de Doctorado puede, de forma independiente, establecer otras acciones que estime oportunas para la medición de la satisfacción, necesidades y expectativas de algún grupo de interés determinado.

Independientemente de lo anterior, el Área de Postgrado es responsable, en coordinación con el Área de Planificación, Análisis y Calidad, del procedimiento "APG.02.04: Medición de la satisfacción docente del alumnado de títulos de Postgrado" que regula y proporciona a la Institución y a los/as interesados/as el grado de satisfacción de los/as estudiantes de la Universidad Pablo de Olavide con la actividad desarrollada por cada docente en las distintas titulaciones que se imparten y, por consiguiente, la media de satisfacción para todas aquellas agregaciones que se consideren oportunas.

7. Medidas, análisis y mejora continua:

Dentro del proceso de revisión anual del Sistema de Garantía Interna de Calidad, la Comisión Académica revisa la satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés siguiendo para ello el procedimiento "PE04: Medición, Análisis y Mejora Continua". Se utilizarán como indicadores de medida los siguientes:

Títulos de Máster:

- PA09-IN01: Nivel de satisfacción de los distintos grupos de interés.
- PA09-IN02: Nivel de satisfacción de los/as estudiantes con la docencia.


Programas de Doctorado:

- PA09-IN01: Nivel de satisfacción de los distintos grupos de interés.

8. Relación de formatos asociados:

No se asocia ningún formato.

Código Seguro de verificación: NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MIGUEL ANGEL GUAL FONT	FECHA	23/07/2013	
	ESPERANZA MACARENA TEJADA TEJADA			
	ESTHER ATENCIA GIL			
ID. FIRMA	juno.upo.es	NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==	PÁGINA	3/15
 NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==				



9. Evidencias:


Código	Identificación de la evidencia	Soporte de archivo	Responsable custodia	Tiempo de conservación	Formato
PA09-CEDEP-E01-XX-XX	Acta CGIC de los Centros	Papel o informático	APAC	6 años	No
PA09-CEDEP-E02-XX-XX	Informe de resultados de los cuestionarios	Papel o informático	APAC	6 años	No

10. Rendición de cuentas:

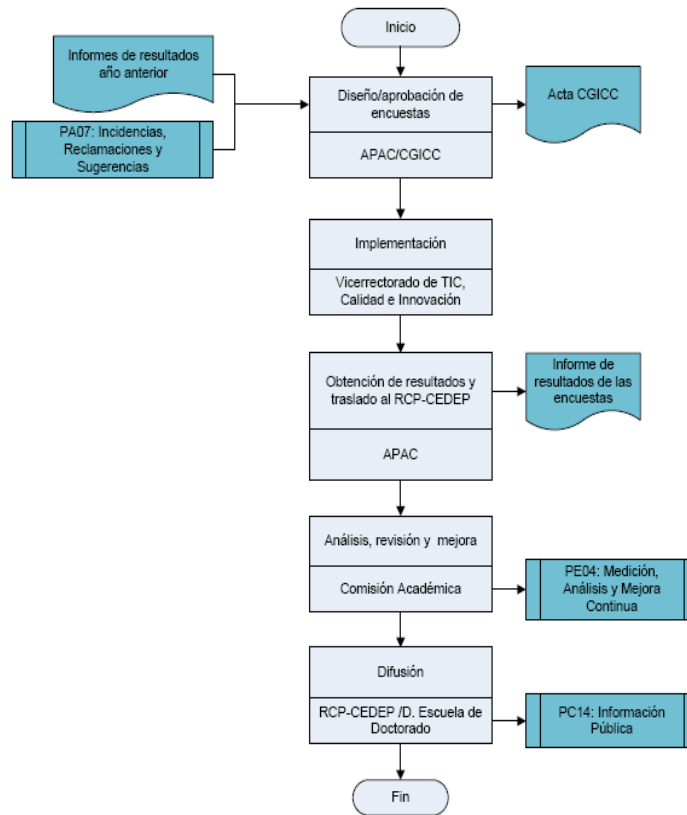
El/la Responsable de Calidad y Planificación del Centro de Estudios de Postgrado y la Dirección de la Escuela de Doctorado difundirá de manera eficaz a la sociedad en general el informe en el que se analizan los resultados obtenidos en los cuestionarios de satisfacción siguiendo el procedimiento "PC14: Información Pública".

Código Seguro de verificación: NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MIGUEL ANGEL GUAL FONT	FECHA	23/07/2013
	ESPERANZA MACARENA TEJADA TEJADA		
	ESTHER ATENCIA GIL		
ID. FIRMA	juno.upo.es	NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==	PÁGINA 4/15


NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==

11. Diagrama de Flujo:



Código Seguro de verificación: NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MIGUEL ANGEL GUAL FONT	FECHA	23/07/2013	
	ESPERANZA MACARENA TEJADA TEJADA			
	ESTHER ATENCIA GIL			
ID. FIRMA	juno.upo.es	NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==	PÁGINA	5/15



NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==



Títulos de Máster Opinión del Alumnado

Con objeto de conocer el grado de satisfacción con el Título que está cursando y el Centro en el que se desarrolla el mismo, la Comisión de Garantía Interna de Calidad de dicho Centro está interesada en la medición de la satisfacción de sus grupos de interés (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados/as y Empleadores/as). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo: Hombre Mujer

Título:.....

Expresa tu nivel de satisfacción con:

1. Las Guías docentes del Título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
2. La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3. La oferta de Prácticas externas del título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
4. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
5. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
6. La labor del profesorado del Título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
7. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
8. La labor desarrollada por la Comisión Académica del Título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
9. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro de Estudios de Postgrado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
10. En general, satisfacción global con la formación que recibes	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Título:

<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
--

Código Seguro de verificación:NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MIGUEL ANGEL GUAL FONT	FECHA	23/07/2013	
	ESPERANZA MACARENA TEJADA TEJADA			
	ESTHER ATENCIA GIL			
ID. FIRMA	juno.upo.es	NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==	PÁGINA	6/15





Opinión del Profesorado

Con objeto de conocer el grado de satisfacción con el Título en el que imparte docencia y el Centro en el que se desarrolla dicho Título, la Comisión de Garantía Interna de Calidad de dicho Centro está interesada en la medición de la satisfacción de sus grupos de interés (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados/as y Empleadores/as). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo: Hombre Mujer **Dedicación:** Tiempo Completo Tiempo Parcial

Título:.....

En caso de Postgrado: Tipo de Profesor/a: Externo Propio
Nº de ediciones del Programa en las que has participado:.....

Expresé su nivel de satisfacción con:

1. La coordinación y ordenación de módulos y/o materias entre los cursos y en especial la distribución de conocimientos teóricos y prácticos a lo largo del Título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
2. La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3. La oferta de Prácticas externas para los/las estudiantes del título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
4. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
5. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
6. La gestión desarrollada por el Centro de Estudios de Postgrado (viajes, matriculación, difusión, gestión económica...)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
7. La gestión desarrollada por la Comisión Académica del Título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
8. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
9. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas por parte de los/as estudiantes del título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
10. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro de Estudios de Postgrado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
11. El Programa de Formación del profesorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
12. En general, satisfacción global con el Centro de Estudios de Postgrado y el título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Título:

Código Seguro de verificación: NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MIGUEL ANGEL GUAL FONT	FECHA	23/07/2013	
	ESPERANZA MACARENA TEJADA TEJADA			
	ESTHER ATENCIA GIL			
ID. FIRMA	juno.upo.es	NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==	PÁGINA	7/15





Opinión del Personal de Administración y Servicios

Con objeto de conocer el grado de satisfacción de sus grupos de interés en relación a los Centros/Títulos, la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros de la Universidad Pablo de Olavide está realizando un estudio entre los distintos colectivos de la misma (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados/as y Empleadores/as). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo: Hombre Mujer


Servicio Administrativo:

Expresar su nivel de satisfacción con:

1. Los procedimientos de gestión de horarios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
2. Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los/as alumnos/as (matriculación, becas, etc.)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3. Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los/as alumnos/as	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
4. El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
5. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los Títulos (página web y otros medios de difusión)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
6. La labor del profesorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
7. La gestión desarrollada por las Comisiones Académicas de los Títulos	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
8. El contacto con el alumnado de la Universidad	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
9. Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
10. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del CEDEP	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
11. En general, satisfacción global con los Centros y sus títulos	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora de los Centros/Títulos:

Código Seguro de verificación: NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MIGUEL ANGEL GUAL FONT ESPERANZA MACARENA TEJADA TEJADA ESTHER ATENCIA GIL	FECHA	23/07/2013
ID. FIRMA	juno.upo.es NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==	PÁGINA	8/15
 NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==			



Opinión del/la Egresado/a

Con objeto de conocer el grado de satisfacción con el Título que has cursado y el Centro en el que se ha desarrollado el mismo, la Comisión de Garantía Interna de Calidad de dicho Centro está interesada en la medición de la satisfacción de sus grupos de interés (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados/as y Empleadores/as). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo: Hombre Mujer

Título:..... **Año de terminación:**.....


Expresa su nivel de satisfacción con:

1. La coordinación y ordenación de módulos y/o materias entre los cursos y en especial la distribución de conocimientos teóricos y prácticos a lo largo del Título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
2. La adecuación de los conocimientos teóricos adquiridos con el ejercicio de la profesión	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3. La adecuación de las actividades prácticas desarrolladas en el Título, y en especial las Prácticas externas realizadas con los conocimientos que se demandan en el mundo laboral	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
4. La comunicación existente entre los/as egresados/as y el Centro de Estudios de Postgrado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
5. Los cursos, jornadas y otras actividades de formación complementaria o especializada organizadas por el Centro de Estudios de Postgrado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
6. Las actividades organizadas relacionadas con el ejercicio de la profesión y la inserción laboral	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
7. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas en el Título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
8. La adecuación de las habilidades desarrolladas con la demanda en el mundo laboral (integración en equipos multidisciplinares, comunicación efectiva, capacidad organizativa, ...)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
10. En general, satisfacción global con la formación recibida	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Título:

Código Seguro de verificación: NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MIGUEL ANGEL GUAL FONT ESPERANZA MACARENA TEJADA TEJADA ESTHER ATENCIA GIL	FECHA	23/07/2013
ID. FIRMA	juno.upo.es NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==	PÁGINA	9/15



NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==



Opinión del/la Empleador/a

Con objeto de conocer el grado de satisfacción de sus grupos de interés en relación a los Títulos que se desarrollan en el Centro, la Comisión de Garantía Interna de Calidad de dicho Centro está realizando un estudio entre los distintos colectivos de la misma (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados/as y Empleadores/as). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo: Hombre Mujer **Características de la empresa:** Pública Privada
 Grande PYME

Sector empresarial: ...

Cargo en la empresa:

Título:


¿Conoce el perfil del Título al que se refiere la encuesta?: Sí No Superficialmente

Expresé su nivel de satisfacción con:

1. La equilibrada formación teórico-práctica del/la titulado/a	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
2. La adecuación de los conocimientos y competencias del /la titulado/a con las funciones demandadas en el puesto de trabajo	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3. Los conocimientos complementarios de los/as titulados/as (idiomas, informática, ...)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
4. La adecuación de las habilidades desarrolladas por los/as titulados/as con las funciones que se demandan en el puesto de trabajo (integración en equipos multidisciplinares, comunicación efectiva, capacidad organizativa, ...)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
5. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre actividades profesionales demandadas por empleadores/as (página web y otros medios de difusión)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
6. La comunicación con el Centro de Estudios de Postgrado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
7. En general, satisfacción global con el perfil profesional del/la titulado/a	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Título:

Código Seguro de verificación: NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MIGUEL ANGEL GUAL FONT	FECHA	23/07/2013	
	ESPERANZA MACARENA TEJADA TEJADA			
	ESTHER ATENCIA GIL			
ID. FIRMA	juno.upo.es	NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==	PÁGINA	10/15
 NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==				



Programas de Doctorado Opinión del Alumnado

Con objeto de conocer el grado de satisfacción con el Programa de Doctorado que está cursando, el Centro de Estudios de Postgrado y la Escuela de Doctorado en la que se desarrolla el mismo, la Comisión de Garantía Interna de Calidad está interesada en la medición de la satisfacción de sus grupos de interés (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados/as y Empleadores/as). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo: Hombre Mujer

Programa de Doctorado:.....

Expresa tu nivel de satisfacción con:

1. La oferta de Estancias de Investigación del Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
2. La oferta de Bolsas de viaje del Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Programa de Doctorado (página web y otros medios de difusión)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
4. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
5. La labor del tutor/a y/o director/a de Tesis	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
6. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo del Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
7. La labor desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
8. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
9. En general, satisfacción global con el Programa de Doctorado (complementos de formación, actividades formativas y tutela académica)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc


Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Programa de Doctorado:

.....

.....

.....

Código Seguro de verificación:NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MIGUEL ANGEL GUAL FONT	FECHA	23/07/2013	
	ESPERANZA MACARENA TEJADA TEJADA			
	ESTHER ATENCIA GIL			
ID. FIRMA	juno.upo.es	NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==	PÁGINA	11/15
				
NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==				



Opinión del Profesorado

Con objeto de conocer el grado de satisfacción con el Programa de Doctorado en el que participa, el Centro de Estudios de Postgrado y la Escuela de Doctorado en el que se desarrolla dicho Programa de Doctorado, la Comisión de Garantía Interna de Calidad, está interesada en la medición de la satisfacción de sus grupos de interés (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados/as y Empleadores/as). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo: Hombre Mujer **Dedicación:** Tiempo Completo Tiempo Parcial

Programa de Doctorado:.....


Tipo de Profesor/a: Externo Propio

Expresé su nivel de satisfacción con:

1. La oferta de Estancias de Investigación para los/as estudiantes del Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
2. La oferta de Bolsas de Viaje para los/las estudiantes del Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Programa de Doctorado (página web y otros medios de difusión)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
4. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
5. La gestión desarrollada por el Centro de Estudios de Postgrado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
6. La gestión desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
7. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo del Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
8. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas por parte de los/as estudiantes del Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
9. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
10. En general, satisfacción global con el Centro de Estudios de Postgrado, Escuela de Doctorado y el Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Programa de Doctorado:

Código Seguro de verificación: NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MIGUEL ANGEL GUAL FONT	FECHA	23/07/2013	
	ESPERANZA MACARENA TEJADA TEJADA			
	ESTHER ATENCIA GIL			
ID. FIRMA	juno.upo.es	NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==	PÁGINA	12/15
				
NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==				



Opinión del Personal de Administración y Servicios

Con objeto de conocer el grado de satisfacción de sus grupos de interés en relación a Centros de Estudios de Postgrado, Escuelas de Doctorado y Programas de Doctorado, la Comisión de Garantía Interna de Calidad, está realizando un estudio entre los distintos colectivos de la misma (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados/as y Empleadores/as). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo: Hombre Mujer

Servicio Administrativo:

Expresé su nivel de satisfacción con:

1. Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los/as alumnos/as (matriculación, becas, etc.)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
2. Los procedimientos de gestión relacionados con las estancias de investigación de los/as alumnos/as	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3. El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
4. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los Programas de Doctorado (página web y otros medios de difusión)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
5. La gestión desarrollada por las Comisiones Académicas de los Programas de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
6. El contacto con el alumnado de la Universidad	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
7. Los procedimientos de gestión de recursos materiales (laboratorios, despachos, software informático,...)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
8. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
9. En general, satisfacción global con el Centro de Estudios de Postgrado, Escuela de Doctorado y sus Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Centros de Estudios de Postgrado, Escuelas de Doctorado y sus Programas de Doctorado:

Código Seguro de verificación: NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MIGUEL ANGEL GUAL FONT	FECHA	23/07/2013	
	ESPERANZA MACARENA TEJADA TEJADA			
	ESTHER ATENCIA GIL			
ID. FIRMA	juno.upo.es	NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==	PÁGINA	13/15





Opinión del/la Egresado/a

Con objeto de conocer el grado de satisfacción con el Programa de Doctorado que has cursado, el Centro de Estudios de Postgrado y sus Escuelas de Doctorado, la Comisión de Garantía Interna de Calidad está interesada en la medición de la satisfacción de sus grupos de interés (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados/as y Empleadores/as). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo: Hombre Mujer

Programa de Doctorado:.....

Año de terminación:.....


Expresa su nivel de satisfacción con:

1. La adecuación de de las líneas de investigación del Programa de Doctorado con el ejercicio de la profesión	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
2. La adecuación de las estancias de investigación realizadas con los conocimientos que se demandan en el mundo laboral	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3. La comunicación existente entre los/as egresados/as y la UPO	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
4. Los cursos, jornadas y otras actividades de formación complementaria o especializada organizadas por la UPO	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
5. La oferta de becas postdoctorales de la UPO	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
6. Las actividades organizadas relacionadas con el ejercicio de la profesión y la inserción laboral	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
7. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas en el Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
8. La adecuación de las habilidades desarrolladas con la demanda en el mundo laboral (integración en equipos multidisciplinares, comunicación efectiva, capacidad organizativa, ...)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
9. En general, satisfacción global con la formación recibida	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Programa de Doctorado:

.....

Código Seguro de verificación:NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MIGUEL ANGEL GUAL FONT ESPERANZA MACARENA TEJADA TEJADA ESTHER ATENCIA GIL	FECHA	23/07/2013
ID. FIRMA	juno.upo.es	NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==	PÁGINA 14/15
 NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==			



Opinión del/la Empleador/a

Con objeto de conocer el grado de satisfacción de sus grupos de interés en relación a los Programas de Doctorado que se desarrollan en el Centro de Estudios de Postgrado y sus Escuelas de Doctorado, la Comisión de Garantía Interna de Calidad está realizando un estudio entre los distintos colectivos de la misma (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresado/as y Empleadores/as). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo: Hombre Mujer **Características de la empresa:** Pública Privada
 Grande PYME

Sector empresarial: ...

Cargo en la empresa:

Programa de Doctorado:

¿Conoce el perfil del Programa de Doctorado al que se refiere la encuesta?:

Sí No Superficialmente

Expresé su nivel de satisfacción con:

1. La formación equilibrada del/la Doctor/a	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
2. La adecuación de los conocimientos y competencias del /la Doctor/a con las funciones demandadas en el puesto de trabajo	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3. Los conocimientos complementarios de los/as Doctores/as (idiomas, informática, ...)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
4. La adecuación de las habilidades desarrolladas por los/as Doctores/as con las funciones que se demandan en el puesto de trabajo (integración en equipos multidisciplinares, comunicación efectiva, capacidad organizativa, ...)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
5. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre actividades profesionales demandadas por empleadores/as (página web y otros medios de difusión)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
6. La comunicación con el Centro de Estudios de Postgrado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
7. En general, satisfacción global con el perfil profesional del/la Doctor/a	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Programa de Doctorado:

Código Seguro de verificación: NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MIGUEL ANGEL GUAL FONT	FECHA	23/07/2013	
	ESPERANZA MACARENA TEJADA TEJADA			
	ESTHER ATENCIA GIL			
ID. FIRMA	juno.upo.es	NqJ2A3q+LP08C4RWGq+7rQ==	PÁGINA	15/15

